

CAROLINA BÁEZ HERNÁNDEZ

+56 9 20125834

cbaezh@gmail.com

Chilena

RESUMEN

Psicóloga, Magister en Psicología Jurídica y Forense. Especializada en gerencia pública y gestión de procesos de Innovación. Implementación de políticas públicas, programas y proyectos en los ámbitos de infancia y adolescencia, resiliencia, justicia y seguridad.

EXPERIENCIA LABORAL

09/2020 – a la fecha

**Directora de Implementación clínica
Proyecto de Prevención indicada/tratamiento
Functional Family Therapy FFT LLC
EGP Consultores - Chile**

Proyecto de prevención indicada basado en Terapia Familiar Funcional para tratar a familias de adolescentes con consumo de sustancias, financiado por el Servicio Nacional de Prevención y Tratamiento del Consumo de Drogas y Alcohol, SENDA y ejecutado por EGP Consultores.

2020

**Consultor
Proyecto “JustaMente”
Progetto Mondo
Cooperación Italiana**

- Implementación de un programa de fortalecimiento de capacidades para el sistema especial de justicia del menor infractor
- Proyecto de capacitación en materia de reinserción social juvenil

2020

**Consultor
Desarrollo de la Política de Justicia Juvenil en Honduras
INAMI – UNICEF
Honduras**

- Asesoramiento técnico para el desarrollo de una política pública para el Sistema Especial de Justicia para jóvenes infractores.
- Revisión documental y análisis de datos
- Desarrollo de grupos focales para el análisis de brechas y el diseño de la política
- Elaboración del plan de acción de la política
- Desarrollo del plan de seguimiento y evaluación

2019 – 2020

**Consultor
Pan American Development Foundation
Latin America**

- Asesoramiento para el desarrollo de proyectos para América Latina en los campos de la resiliencia y reinserción social juvenil
- Desarrollo de propuestas de proyectos

2019 – 2020

**Consultor
Pan American Development Foundation
Colombia**

- Asesoramiento para el desarrollo de un sistema de evaluación de riesgo de reincidencia en Colombia
- Participación en seminario internacional de evaluación de riesgos en Colombia
- Desarrollar una propuesta inicial de proyecto

08/2019 – 01/2020

**Consultor Experto en Justicia Juvenil
UNICEF – INAMI - UNAH
Honduras**

- Asesoramiento técnico para el estudio de las necesidades de tratamiento de los adolescentes del sistema especial de justicia

08/2019 – 12/2019

**Consultor
Departamento Nacional de lucha contra el Narcotráfico,
Ministerio Público, Honduras
Proyecto AECID (Cooperación Española)**

- *Formación policial en criminología, análisis de delitos y políticas de control de drogas.*
- Elaboración de manuales de procesos para aumentar la eficacia del departamento de narcotráfico. (Mapeo y rediseño de procesos)
- Evaluación de necesidades para aumentar la eficacia del departamento de narcotráfico.
- Elaboración de un plan operativo.

02/ 2019 a 10/ 2019

**Directora de Servicios Terciarios
Proyecto Reintegración social Juvenil
Pan American Development Foundation PADF
Honduras**

Directora de Servicios Terciarios, en proyecto de Pan American Development Foundation PADF ejecutando proyecto en Honduras financiado por la agencia de Estados Unidos para el desarrollo internacional **USAID. Destinado a prevenir la violencia y desarrollar procesos de reintegración social en adolescentes del sistema de justicia juvenil.**

Actividades:

- Dirección técnica de equipo y proyecto.
- Diagnóstico y desarrollo de capacitaciones
- Participación en mesas de trabajo con actores clave del gobierno, jueces de la niñez, y la cooperación internacional.
- Análisis cuantitativo y cualitativo de información para diagnóstico de brechas del sistema de justicia
- Desarrollo de informes de recomendaciones para desarrollo de modelos técnicos y resguardo de derechos de niños, niñas y adolescentes privados de libertad para INAMI y UNICEF
- Contraparte técnica en estudios de Universidad de Georgetown y Universidad de Notre dame
- Capacitación y entrenamiento en Políticas y Programas basados en evidencia
- Desarrollo de proyectos, propuestas y planes de monitoreo y evaluación de proyectos.
- Coordinación y trabajo conjunto con diversas agencias de cooperación y desarrollo internacional.
- Evaluación y mejoramiento de políticas del sistema de justicia juvenil
- Apoyo al desarrollo de política de educación inclusiva para jóvenes del sistema de justicia juvenil
- Desarrollo de Manual de Atención Integral de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Justicia.

06/2017 – 03/2019

**Jefa Nacional de Justicia Juvenil
Servicio Nacional de Menores, Chile.**

Funciones:

- Dirección Departamento Nacional de Justicia Juvenil
- Cargo directivo del servicio público de Chile dedicado a gestionar y desarrollar 28 centros de responsabilidad penal adolescente privativos de libertad en el país, y más de 300 programas en medio libre (ambulatorios) para adolescentes con riesgo socio-delictual.
- Coordinación, gestión y respuesta para resolución de necesidades levantadas en informes de Comité Interinstitucional de supervisión de centros privativos y organismos externos de DDHH
- Desarrollo de instrucciones, circulares y políticas para mejorar la atención de adolescentes privados de libertad.
- Impulsar el desarrollo del conocimiento en la perspectiva de la especialización en procesos de inclusión social de hombres y mujeres adolescentes en el sistema.
- Reestructuración e implementación de gestión de procesos en Departamento Nacional de justicia Juvenil.
- Contraparte técnica en proceso de reforma de la ley de responsabilidad penal adolescente y nuevo servicio de reinserción social adolescente.
- Coordinación amplia con intersector para desarrollo garantía de derechos a través de gestión de oferta, de salud, cultural, deportiva, educativa y de capacitación para el trabajo para adolescentes y jóvenes.
- Implementación de tribunales de tratamiento de drogas.
- Desarrollo de mesas de seguridad con gendarmería de Chile y diversos actores del sistema judicial.
- Implementación de modelo de gestión de centros privativos de libertad.

01/2016 – 05/2017

**Asesora Subsecretaría de Prevención del Delito nivel Nacional
Experta en Terapia Familiar Multisistémica,
Subsecretaria de Prevención del Delito, Ministerio del Interior.**

- Implementar equipos de Terapia Multisistémica (MST), Terapia Familiar para la prevención de la violencia en niños y adolescentes, basada en evidencia.

- Liderar 8 proyectos de terapia multisistémica y equipos
- Implementación de medidas y desarrollo de planes para proteger la seguridad de equipos y familias.
- Trabajar con la red municipal, de salud, educación y de instituciones públicas y privadas relacionadas al acceso a derechos y servicios para niños, niñas, adolescentes y sus familias.
- Reclutar, entrenar e implementar equipos en los territorios con indicadores de alto riesgo sociodelictual.
- Desarrollar asesoría semanal de casos a cada uno de los equipos asignados.
- Realizar entrenamiento y capacitación periódica a equipos de terapia multisistémica, en materias de atención familiar e individual.
- Realizar e implementar planes de desarrollo para supervisores y terapeutas de los programas de terapia multisistémica asignados.
- Evaluar y analizar datos semestralmente, sobre indicadores de resultado de programas asignados y desarrollar colaborativamente con ellos planes de mejora continua para el aumento de la efectividad y eficiencia del programa, evaluando posteriormente avances de planes y necesidades de modificación. Evaluar el desempeño de equipos.
- Implementar programa especial de drogas para jóvenes con riesgo socio-delictual
- Monitoreo y evaluación de proyectos de terapia multisistémica a lo largo del país.

04/2013 – 01/2016

**Coordinadora
Programa Terapia Multisistémica.
Departamento de Seguridad Ciudadana Municipalidad de Temuco.**

- Dirección del equipo de terapia multisistémica de Temuco orientado a la atención a familias multiproblemáticas de niños y adolescentes con alto riesgo.
- Atención familiar e individual intensiva (3 veces por semana) en terreno horario 24/7.
- Atención para el desarrollo de competencias parentales, interrupción de la violencia, protección de NNA y disminución de conductas de riesgo.
- Trabajo en sectores de alta complejidad y riesgo psicosocial en modalidad 24/7.
- Atención de casos de niños, niñas y adolescentes de juzgados de familia y juzgados de garantía.
- Ejecución de tratamientos en el contexto de medidas de protección
- Desarrollar y fortalecer relaciones internacionales para su adecuada implementación. Difundir y sensibilizar a la comunidad y programas para la adecuada implementación del programa.
- Desarrollar asesoría y capacitación a equipo local y redes.
- Desarrollar informes de recomendaciones para mejora de servicios
- Implementar planes de mejora y desarrollo del proyecto.
- Revisión de indicadores de monitoreo y evaluación del proyecto y diseño de planes de mejora.
- Coordinación intersectorial y convenios de colaboración para garantizar acceso a derechos y servicios de familias y adolescentes.

08/2010 – 04/2013

**Jefa de Área
de Tratamiento Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación de
Drogas y Alcohol, Ex Consejo Nacional de Control de Estupefacientes.
Región de la Araucanía.**

Funciones:

- Monitorear, supervisar y evaluar proyectos de tratamiento ambulatorios, residenciales y de hospitalización para adultos, adolescentes infractores, mujeres y población penitenciaria.
- Visitas de supervisión a centros de tratamiento ambulatorios, residenciales, hospitalarios y penitenciarios.
- Gestionar, implementar, controlar y mantener en funcionamiento la red de programas de drogas y/o alcohol en la región y su vínculo con el desarrollo territorial.

- Desarrollar procesos de levantamiento de necesidades de capacitación de la red y gestionar la implementación de procesos de capacitación, de los mismos.
- Capacitación de policías y personal penitenciario.
- Supervisión de programas de drogas penitenciarios.
- Implementación de tribunales de drogas.
- Realizar evaluación de programas de drogas
- Gestionar información a través de plataforma informática.
- Levantar oferentes, implementar y desarrollar convenios y protocolos de colaboración, etc.
- Capacitar al intersector en temáticas de drogas.
- Desarrollo de programa de integración social.
- Supervisión y formación en temáticas de interculturalidad y atención con perspectiva intercultural.
- Promoción y desarrollo técnico para la adecuada implementación de proyectos con perspectiva de género.
- Implementación de política de inclusión social.
- Resguardo de garantías y derechos de pacientes en proceso de supervisión de centros de tratamiento.

01/2007- 07/2010

**Gestora de Calidad (Supervisora)
de Tratamiento Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación
de Drogas y Alcohol, Región de la Araucanía.**

- Monitorear y evaluar programas de drogas en centros penitenciarios, centros de mujeres, centros de adolescentes, centros privativos de adolescentes y población general.
- Visitas periódicas a centros de tratamiento ambulatorios, residenciales, hospitalarios y penitenciarios.
- Levantar recomendaciones planes de manejo de situaciones críticas en los centros de adicciones especialmente en materia de vulneración de derechos, normativa sanitaria o incumplimiento de orientaciones técnicas, y apoyar la mejoría de los aspectos críticos levantados en dichos planes.
- Promover y orientar en la elaboración de planes de mejoría de la calidad en los Centros de tratamiento de la Red.
- Capacitación de policías en temática de drogas.
- Coordinación con justicia para la implementación de la estrategia nacional de drogas.
- Monitorear y evaluar proyectos (centros).
- Llevar a cabo asesorías clínicas y la entrega de herramientas técnicas a todos los equipos tratantes de los centros de tratamiento de la Red.

2007 – 2020

Peritaje Forense y atención clínica

Funciones:

- Desarrollo de peritajes forenses de imputados y víctimas. Defensa de peritajes en tribunales.
- Atención clínica particular.
- Atención de víctimas derivadas por fiscalía
- Atención clínica de adolescentes

Investigación y Academia

Docente Universidad Autónoma de Honduras. Asignatura Intervención Familia y Asignatura Psicofarmacología y Drogodependencias, en Maestría Clínica. 2019 - 2020

Patrocinante de tesis de magister. Magister en Psicología Jurídica e Intervención Psicosocial.

Universidad Mayor. 2011 -2016

Investigadora Asociada. Proyectos FONDECYT y FONDEF. Universidad de la Frontera. Desarrollo de Modelo de Atención Diferenciada para adolescentes con procesos de desadaptación social. Docencia, publicaciones, asistencia a congresos. 2010 - 2014

Docente de post grado. Diplomado en Intervención con Población Infractora de Ley. Pontificia Universidad Católica de Chile. 2016

Patrocinante de tesis de Pregrado. Carrera de Psicología. Universidad Autónoma. 2013 -2015

Académica de post grado en Universidad Mayor. 2011 - 2015

Asignaturas:

Criminología

Jóvenes infractores de ley

Académica de pre grado en Universidad Mayor. 2013 - 2014

Asignaturas:

Salud Mental infanto-adolescente en carrera de terapia ocupacional

Electivo de Drogas en carrera de psicología

Académica de pre grado en Universidad Autónoma. 2014 - 2015

Asignaturas:

Psicología Jurídica

Proyecto de Investigación I y II.

FORMACIÓN PROFESIONAL DE PREGRADO Y POSTGRADO

| | |
|------|--|
| 2020 | Entrenamiento Alternativas al Encarcelamiento Plan Colombo (en desarrollo) |
| 2020 | Entrenamiento como Entrenadora Triple P Programa de Parentalidad Positiva |
| 2020 | Diplomado en Gestión de Procesos de Innovación. Universidad Adolfo Ibañez. |
| 2020 | Entrenamiento Curriculum Universal de Tratamiento de Trastornos por Uso de Sustancias. Plan Colombo |
| 2020 | Diplomado en Derechos Humanos de la Mujer. Escuela de Política, Gobierno y Relaciones Internacionales de la Facultad de Derecho de la Universidad Austral (Argentina) |
| 2019 | Diplomado en Gestión de Procesos, Universidad de Chile. |
| 2018 | Diplomado en Gerencia Pública, Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile |
| 2017 | Diplomado Derechos Humanos, Políticas Públicas de drogas e Inclusión Social, Fundación Henry Dunant América Latina |
| 2016 | Entrenamiento como Consultora Experta en Terapia Multisistémica, MST Service, Charleston, EEUU |
| 2010 | Diplomado: "Perspectiva ecosistémica en el estudio de la desadaptación adolescente" Universidad de la Frontera, Temuco. |
| 2010 | MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA JURÍDICA Y FORENSE. UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA |
| 2009 | Diplomado "Estrategias de Intervención en infractores de ley con consumo problemático de Drogas". Dictado por Pontificia Universidad Católica de Chile. |
| 2006 | Título Profesional de Psicóloga, Universidad de la Frontera. |

RELATORIA, CONGRESOS, FOROS Y CONFERENCIAS

| | |
|-----------|--|
| 2020 | Exposición de Investigación de "Necesidades de niñas y adolescentes del sistema de justicia especial." Foro Internacional de Intervenciones basadas en evidencia para la intervención de adolescentes en conflicto con la justicia. UNAH Honduras. |
| 2020 | Participa Seminario Internacional de Valoración de riesgo de reincidencia. Colombia |
| 2019 | Exposición congreso internacional de Psicología Honduras: Los desafíos de la Psicología en la prevención de la violencia. |
| 2019 | Expositora foros regionales. Evidencia versus Creencia. Prevención de la Violencia. Financiado por la Agencia de EEUU para la cooperación internacional. |
| 2019 | Capacitación en derechos humanos a personal de seguridad de centros pedagógicos de niños y adolescentes (12 a 18 años) en Honduras. INAMI – PADF-USAID |
| 2018 | Expositora Congreso Iberoamericano de Infancia y Adolescencia en Riesgo. Salamanca. España |
| 2016 | Consultoría Externa para Programas de adolescentes del Ministerio de Desarrollo Social, Uruguay, Montevideo. |
| 2014 | Asesoría Externa Programas SENDA y SENAME SERPAJ. La Serena. Chile |
| 2010-2013 | Investigadora Externa y docente de diplomados FONDEF D08I-1205. Estrategia Ecosistémica especializada de intervención diferenciada para favorecer la integración psicosocial de adolescentes. Universidad de la Frontera. |
| 2011-2012 | Consultoría Programas Licitados de intervención ACJ. Chile |
| 2010 | Moderadora y parte de Comité Organizador Seminario Internacional de Justicia Juvenil. Universidad de la Frontera. Chile |
| 2009 | Consultora Externa en Metodologías de Intervención Programa de Protección, de Intervención Especializada, Fundación Mi Casa. Chile |
| 2006 | Capacitaciones de "Liderazgo y Trabajo en Equipo" a Gendarmería de Chile. |

PUBLICACIONES

Manual de Atención Integral para adolescentes y jóvenes en conflicto con la justicia (2019). Fundación Panamericana para el Desarrollo.

Pérez-Luco, R., Lagos, L., & Báez, C. (2012). Reincidencia y desistimiento en adolescentes infractores: **análisis de trayectorias delictivas a partir de autorreporte de delitos, consumo de sustancias y juicio profesional**. Universitas Psychologica, 11(4), 1225-1225.

Guía de Aplicación Instrumento de Riesgo FER-R 3. (R. Perez-Luco, P. Alarcón, L. Wenger, S. Chesta, L. Lagos, C. Báez).

Manual de Evaluación Diferenciada en adolescentes: Evaluar para intervenir. (P. Alarcón, R. Pérez-Luco, L. Wenger, S. Chesta, L. Lagos, S. Salvo, C. Báez & C. Berríos)

Membresías

- Miembro Sociedad Chilena de Criminología.
- Miembro grupo de expertos ATI (alternativas al encarcelamiento, proyecto Colombo, CIDAD OEA).
- Miembro AMASSURU, Mujeres en Seguridad y Defensa en Latinoamérica y el Caribe.
- Miembro AICA Asociación Internacional de Analistas Criminales.