

Paulina Saavedra Sánchez

Socióloga - U. de Chile

Máster - U. de Bologna

+56 9 9675 7929 / paulina124@ug.uchile.cl

<https://www.linkedin.com/in/paulinasaavedra/>

Profesional analítica y perseverante con fuerte orientación al trabajo colaborativo, con experiencia en el trabajo multidisciplinario y multicultural, con manejo de Inglés e italiano.

Con formación en metodología de investigación cuantitativa y cualitativa.

Con amplia experiencia en el ámbito de la investigación social y de mercado, con experiencia laboral en las áreas de evaluaciones de impacto, recolección y sistematización de datos para planificación de Políticas públicas, Marketing y Experiencia de usuarios.

Con alto interés en temas de gestión, investigación y evaluación de políticas públicas, pobreza, migración, niñez, género y otros grupos de exclusión.

Educación

2019 - Máster in Diritti umani, migrazioni percorsi di inclusione Interculturale

Facoltà di Giurisprudenza– Università di Bologna

2012 - Diplomado en Investigación cualitativa, método y práctica.

Pontificia Universidad Católica de Chile

2001 – 2005 - Sociología

Universidad de Chile

1999 – 2000 - Bachillerato con Mención en Ciencias Sociales y Humanidades.

Universidad de Chile.

Otros cursos

2020 - Marketing digital

Innovacien

2017 – Excel Avanzado

Educación continua UC

2016 - Curso Experiencia de Cliente

Educación Ejecutiva-Pontificia Universidad Católica de Chile

Idiomas

Español – Idioma Nativo

Inglés – Nivel Avanzado – B2

Italiano – Nivel Avanzado – B2

Francés – Nivel Básico – A2

Experiencia laboral

Marzo 2019 – Actualmente

Freelance - Profesional Senior Consultora EGP

Actualmente trabajo en el proyecto de levantamiento y análisis del conocimiento, opiniones, ideas y conductas de los adultos respecto a los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Proyecto desarrollado para la Defensoría de la niñez

Septiembre 2019 – Diciembre 2019

Comune di Ravenna. Stage professionalizante

Trabajo de *stagista* profesional en la oficina de inmigración del comune, especialmente en el área de Cooperazione internazionale decentrata.

Apoyo en la coordinación y logística del evento final del *"Progetto Accoglienza e integrazione per i rifugiati in Europa (WIR)"*

Apoyo en el proceso de evaluación final del proyecto WIR

Apoyo en la coordinación de actividades de formación del proyecto EuRoPe 2019 - *Attraverso il muro e il mondo intorno*

Realización de informe de cierre ("Fabbisogno nutrizionale") del proyecto *"Progetto di sostegno alla protezione civile saharawi e aiuti umanitari"*

Marzo 2018 – Julio 2018

Duoc UC. Docente.

Taller de investigación de Mercado.

Carrera Ingeniería en Marketing. Sede Antonio Varas.

Noviembre 2017 – Julio 2018

Apca Chile SA. Directora de Proyecto

Levantamiento nacional Catastro de residencias para personas adultas en situación de discapacidad.

Proyecto para SENADIS.

Enero 2016 – noviembre 2017

Mall Plaza. Jefe de Estudios

Proveer de información del consumidor, atingente y oportuna a las diferentes áreas de la organización, acompañándolos en el proceso de toma de decisiones.

Gestión y coordinación de diferentes estudios de mercado, para conocer e interpretar la tendencia del consumidor, con el fin de apoyar las diferentes etapas del negocio, tanto en Chile como en Perú y Colombia.

- Asesoría metodológica a las filiales de Mall Plaza en Perú y Colombia.

Uso de Software

Office (Word - Excel - Power Point);
Nivel avanzado

SPSS (estadístico); SAP, Licita OK,
Manejo avanzado de Google

Google Drive, Forms, Adwords y
Analytics.

**Manejo de software de edición
fotográfica:** Canva, Adobe (Illustrator,
Photoshop, InDesign, Spark post).

**Uso de plataformas de encuestas
online** Surveymonkey, LimeSurvey,
Google Forms, mentimeter,etc.

Antecedentes personales

Rut: 13.757.233-8

Nacionalidad: Chilena

- Asesoría y entrega de reportes en temas de marca, evaluación publicitaria y campañas de marketing, a las Gerencias de Marketing y Gerencia Comercial de la compañía.
- Asesoría y entrega de reportes de Satisfacción y Experiencia de clientes a las Gerencia de Malls y Experiencia y Gerencia de Operaciones.
- Participación en el proceso de desarrollo e implementación del modelo de Experiencia y NPS de la compañía.
- Preparación y distribución de reportería periódica y ad- hoc, con el fin de alimentar de conocimiento proveniente de diferentes fuentes de información (primaria y secundaria) a las diferentes áreas de la organización.
- Propuesta de modelo de KPI para los cargos ejecutivos de la compañía y producción de reportería de los mismos.

Febrero 2013 - Diciembre 2015

Mall Plaza. Analista de estudios y RSE

- Gestión y coordinación de diferentes estudios de mercado y tendencias que permitan conocer la tendencia del consumidor.
- Gestión y preparación de antecedentes para diferentes áreas de la compañía, en el contexto que requieran datos primarios y/o secundarios para la evaluación de desempeño de sus respectivos proyectos.
- Participación en la definición y reportería de KPI para los cargos ejecutivos de la compañía.

Noviembre 2010 - Enero 2013

Ipsos Chile – Directora de estudios

ASI Encargada de estudios tipo Tracking y Pre/post test publicitarios ad Hoc

- Elaboración de cuestionarios
- Testeo de cuestionarios
- Inicialización de estudios en terreno
- Análisis de datos cuantitativos y cualitativos
- Elaboración y presentación de informes

Trabajo de voluntariado

Marzo 2020 – Actualmente

Fundación Fré

Abril 2019 - Julio 2019

Cefal Emilia Romagna (Sede Lugo)

Voluntaria para el apoyo en el proceso de inserción laboral para las personas solicitantes de asilo o protección internacional.

- Ayuda con el uso de aplicaciones móviles y buscadores de empleo
- Orientación para la búsqueda de empleo
- Preparación de curriculums
- Preparación de entrevistas laborales

APTITUDES

