

CRISTIAN ANDRES LETELIER GALVEZ

ABOGADO

<https://cl.linkedin.com/in/cristian-letelier-galvez-a7313410a>

criletel@gmail.com

(2)2758 6191 / (09) 84396370

Chileno

Abogado de la Universidad de Chile, Master en Administración Pública por The London School of Economics, y Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Consultor experto en Políticas Públicas, con vasta experiencia en dirección de proyectos y evaluación de políticas del sector justicia, experticia en la formulación de instrumentos regulatorios y de gestión pública, participación docente y vinculación académica reciente. Algunas de mis competencias son Liderazgo, Trabajo en Equipo, Flexibilidad, Capacidad de Análisis e Iniciativa.

1. EXPERIENCIA LABORAL

▪ Gerente de Estudios, en Sustentank Consultores. Santiago, 2010 a la fecha.

Responsable del Sector Justicia, trabajado en la preparación de propuestas para clientes del sector, planificación y gestión de los proyectos contratados, incluyendo la ejecución presupuestaria y dirección de equipos multidisciplinarios. Las evaluaciones de proyectos se centran en dos grandes ámbitos:

a) Diseño, evaluación, mejora de procesos de trabajo, y organización de unidades operativas, mediante la realización de investigaciones cualitativas y revisión de experiencia comparada de otros países. Proyectos a cargo:

- *Caracterización del trabajo en los Tribunales Civiles, Letras del Trabajo y Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional.* Ministerio de Justicia, Diciembre 2014 a Mayo 2015 (6 meses). Presupuesto de proyecto, 35 millones de pesos.
- *Estudio sobre Afectación de Niños y Niñas en Procesos Judiciales,* Instituto de Derechos Humanos, Julio a Octubre de 2014. Presupuesto del proyecto, 5 millones de pesos.
- *Factibilidad técnica y económica de implementación de un modelo de Oficial de Ejecución.* Ministerio de Justicia, Agosto 2012 a Febrero 2013 (6 meses). Presupuesto del proyecto 26 millones de pesos.
- *Estudio de Evaluación de Protocolos, Procedimientos e Instrumentos Aplicados por el Ministerio Público en su relación con los Tribunales de Justicia y su Impacto en la Carga de Trabajo de éstos.* Corporación Administrativa del Poder Judicial, Diciembre 2011 a Junio de 2012 (7 meses). Presupuesto del proyecto 30 millones de pesos.
- *Estudio Elaboración de un Estatuto Jurídico de las Relaciones Laborales de Personas Adultas Condenadas* (Ministerio de Justicia). Diciembre 2010 a Abril de 2011 (5 meses). Presupuesto del proyecto 24 millones de pesos.

b) Caracterización y evaluación cuantitativa de reformas, proyectos y modelos de operación de tribunales, mediante el uso de técnicas econométricas y modelos de estadísticos de evaluación.

- *Análisis de las Sanciones Análisis de las Sanciones Penales Dictadas por los Tribunales de Justicia.* Ministerio de Justicia, en ejecución desde Diciembre 2015. Presupuesto del proyecto 32,8 millones de pesos.
- *Estimación de Ingresos de Causas a los Tribunales Civiles en el Contexto de la Reforma Civil.* Ministerio de Justicia, Marzo a Agosto 2015 (6 meses). Presupuesto del proyecto 5 millones de pesos.

- *Caracterización de los territorios jurisdiccionales en el Contexto de la Reforma Procesal Civil.* Ministerio de Justicia, Noviembre 2013 a Mayo 2014 (6 meses). Presupuesto del proyecto 35 millones de pesos.
- *Comportamiento y Caracterización de las Causas Tramitadas en la Justicia Civil.* Facultad de Economía Universidad de Chile, Diciembre 2012 a Agosto de 2013 (8 meses). Presupuesto del proyecto 38,5 millones de pesos.
- *Evaluación de la Reforma Procesal Laboral a un año de su Implementación.* Ministerio de Justicia, Enero a Septiembre de 2011 (9 meses). Presupuesto del proyecto 30 millones de pesos.

Logros: Instalar y validar a la consultora dentro del sector público gracias a la confiabilidad de los proyectos a cargo, lo que le ha otorgado reconocimiento a la firma en el área de la justicia, permitiendo aumentar la cantidad de proyectos del sector.

▪ **Abogado Senior, Defensoría Penal Pública, Defensoría Nacional. Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones. Enero 2015- Marzo 2016.**

En este cargo se desempeñaron funciones en dos ámbitos, Sistema de Gestión de Calidad y Auditorías Externas del Servicio de Defensa Penal. Dentro de las responsabilidades se encuentran:

- Coordinación de la Implementación del Modelo de Operación Eficiente de la Defensoría Penal Pública, desde la Secretaría Técnica del Comité Asesor Nacional. Este modelo pretende unificar los procesos de trabajo dentro de cada defensoría local y licitada.
- Gestión de Auditoría Externa de Procedimientos del Modelo de Operación Eficiente.
- Coordinación del diseño de un modelo general de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2008 sobre las evaluaciones de defensa técnica (inspecciones y auditorías de estándares).
- Diseño y supervisión de Auditoría Externa de Cumplimiento de Contratos y Verificación de Indicadores, por los Prestadores Externos de Defensa Penal.
- Confección de Índice de Calidad Global de la Defensa Penal (indicador global de medición para las defensorías locales y licitadas).

▪ **Abogado Senior, Defensoría Penal Pública, Defensoría Nacional. Departamento de Estudios y Proyectos. Octubre 2012- Diciembre 2014.**

Encargado de la gestión y funcionamiento del sistema de licitaciones de defensa penal pública (que representa el 70% de la defensa penal efectuada por la institución), con las siguientes responsabilidades y funciones

- Evaluación e implementación de mejoras al diseño del modelo de externalización (durante 2013), formando parte de un equipo junto a directivos nacionales y regionales, que culminó en la formulación de nuevas Bases Generales de Licitación de Defensa Penal.
- Coordinación a nivel nacional de las licitaciones de defensa penal durante el año 2014 (19° llamado).
- Diseño e implementación de sistemas de apoyo a la gestión regional de las licitaciones (sistema informático de evaluación de ofertas, monitoreo de avance de los contratos).
- Diseño y evaluación de indicadores de gestión de defensa penal para el monitoreo del desarrollo de las tareas contratadas y de generación de pago variable por cumplimiento de metas de los abogados.

- **Abogado Senior, Defensoría Penal Pública, Defensoría Nacional. Unidad de Gestión de Defensa Penal. Septiembre 2009-Septiembre 2012.**

En este cargo, tuve las siguientes funciones y tareas:

- Coordinación a nivel nacional de las licitaciones de defensa penal, llevadas a cabo a partir de 2011 (16° a 18° llamados).
- Participación en el proceso de aprobación de las nuevas bases de licitación (2010) que sustituyó el mecanismo de pago por causa por uno de pago por jornada.
- Apoyo a la instalación del Modelo de Operación Eficiente, basado en ISO 9001/2008, en procedimientos operativos.
- Diseño de indicadores de gestión de defensa penal para el monitoreo del desarrollo de las tareas contratadas y de generación de pago variable por cumplimiento de metas de los abogados

Logros obtenidos dentro de la Defensoría Penal Pública:

- Instalar una modificación al modelo de contratación de abogados privados, obteniendo la aprobación del consejo de licitaciones y de la Contraloría General de la Republica. Esto permitió que las nuevas contrataciones estuvieran más comprometidas con la institución, disminuyendo la rotación de abogados.
- Generar un mecanismo de medición y monitoreo permanente de los abogados defensores –adscrito al sistema de selección (bases de licitación), por medio de indicadores que dan cuenta de su gestión y se evalúan automáticamente a través de sistemas informáticos.
- Consolidar el modelo de Índice de Calidad Global, lo que permitió visualizar el efecto de la gestión regional de los defensores.

- **Abogado en el Ministerio de Justicia. Unidad de Reformas Judiciales. Mayo 2007 – Septiembre 2007**
En esta función participé en la formulación de propuestas para el mejoramiento de las Justicias de Familia y la Nueva Justicia Laboral, las que fueron aprobadas posteriormente en el Congreso Nacional.
- **Abogado en la Defensoría Penal Pública, Defensoría Nacional. Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones. Mayo 2005 – Mayo 2007**
En este cargo se desempeñaron funciones asociadas a la implementación y mejoramiento de los mecanismos de control de la defensa penal pública:
 - Apoyo directo y de contraparte técnica a las auditorías externas, y del sistema de inspecciones internas a los defensores penales públicos.
 - Participación en proyecto de cooperación internacional con la Barra de Abogados de Quebec en Canadá. Pasantía en Quebec.
- **Abogado en el Ministerio de Educación. División de Planificación y Presupuesto. Santiago, Chile. Abril 2001 – Mayo 2005.**
Trabajé para la *Unidad de Implementación de la Jornada Escolar Completa*, con responsabilidad en la evaluación de proyectos de infraestructura con sostenedores municipales de la región Metropolitana, financiados al amparo de la Ley No. 19.532.

2. ANTECEDENTES ACADEMICOS

- **Master of Public Administration, London School of Economics.** Londres, Reino Unido 2007-2009. Becario Presidente de la República.
- **Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile.** Santiago, 2003-2004.
- **Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de Chile.** Santiago, 1992-1996.

3. EXPERIENCIA DOCENTE

Magister en Gestión y Políticas Públicas. Departamento de Ingeniería Industrial Universidad de Chile. 2010 a la fecha.

- Profesor Guía y Profesor Lector de tesis de alumnos del Magíster.
- Evaluador de la Revista Estudios de Políticas Pública.

Colaboración docente en la Facultad de Derecho Universidad de Chile. 2006-2007

Participación en el curso del Profesor Luis Cordero Vega, 'Lógicas y Títulos de Intervención Administrativa' dictado durante el semestre de otoño en el Magíster en Derecho de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

Profesor Auxiliar en el Departamento de Ingeniería Industrial Universidad de Chile. 2005-2007.

Ayoyo al curso de la Profesora Alejandra Mizala denominado 'Seminario en Actualidad en Gestión y Políticas Públicas', dirigido a los alumnos de pregrado de la carrera de Ingeniería Civil Industrial.

Ayudante de la cátedra de Historia del Derecho, en la Facultad de Derecho Universidad de Chile. 1994

Ayudante de la cátedra impartida por el Profesor Bernardino Bravo y dictando clases en seminario denominado "Aspectos políticos, sociales y familiares en la Germania de Tácito".

4. PUBLICACIONES, ESTUDIOS Y PRESENTACIONES

- "Caracterización territorial de jurisdicciones de justicia civil: criterios para evaluar la pertinencia de localización de servicios", en co-autoría con Leonardo Muñoz Gómez, en *7° Encuentro Anual de la Sociedad Chilena de Políticas Públicas*, Enero 2016.
- 'Elaboración de Matriz de Marco Lógico de la modificación a la ley N° 18.216 para el diseño de su evaluación', Facultad de Economía de la Universidad de Chile, Abril 2012.
- 'Los beneficios de la participación privada en la provisión de defensa penal pública a 7 años de su implementación'. En Fuentes, C. (coord.) *Diez Años de la Reforma Procesal Penal en Chile*, Ediciones UDP, Santiago, 2011.
- 'Fundamentos, diseño y lineamientos para el sistema de incentivos para defensores licitados bajo el nuevo esquema de licitación de defensa penal', estudio para la Defensoría Penal Pública, Abril 2009.
- "An International Investigation of Technology in Prisons and Probation". *MPA Capstone Project Report*. Coautor. Febrero, 2009.
- "Las inspecciones profesionales como un mecanismo de mejoramiento de la calidad del servicio", en el Seminario Internacional Acceso a la Justicia: calidad y ética, organizado por la Defensoría Penal Pública y la Barra de Abogados de Québec. Temuco, Octubre 2006.
- 'La licitación de defensa penal publica en el nuevo proceso penal chileno'. Serie *Estudios de Caso Magíster en Gestión y Políticas Publicas*, No. 85, Santiago, 2005.
- 'Edición de un manuscrito sobre recursos de fuerza de José de Rezábal y Ugarte'. *Revista de Estudios Histórico-Jurídicos* No. 23, Valparaíso, 2001.
- 'El derecho común de los recursos de fuerza en un jurista indiano de fines del siglo XVIII: José de Rezábal y Ugarte', *Revista de Estudios Histórico-Jurídicos* No. 23, Valparaíso, 2001.

5. OTRAS HERRAMIENTAS

- Inglés hablado y escrito a nivel avanzado
- Manejo de software estadístico SPSS y STATA a nivel intermedio
- Herramientas de Excel nivel avanzado